

1. დანიშნულება

სს „ნიჟვარმ“-ში (შემდგომში „საზოგადოება“) პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკა (შემდგომში „პოლიტიკა“) შემუშავებულია იმ ქვეყნების პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესახებ კანონების მოთხოვნების შესაბამისად, რომლებშიც წარმოდგენილია ეს საზოგადოება.

წინამდებარე პოლიტიკა განსაზღვრავს პერსონალური მონაცემების დამუშავების წესს და საზოგადოებაში პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის ზომებს, რათა დაცულ იქნას ადამიანის და მოქალაქის უფლებები და თავისუფლებები მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას, მათ შორის დაცულ იქნას მისი პირადი ცხოვრების ხელშეუხებლობის უფლება, პირადი და ოჯახური საიდუმლოება.

პოლიტიკა წარმოადგენს საფუძველს საზოგადოებაში პერსონალური მონაცემების დამუშავების საკითხების მარეგლამენტირებელი ლოკალური ნორმატიული აქტების შემუშავებისთვის.

პოლიტიკის მოქმედება ვრცელდება საზოგადოების ყველა სტრუქტურულ ქვედანაყოფზე.

2. ზოგადი დებულებები

2.1 ტერმინები და განმარტებები

წინამდებარე პოლიტიკაში გამოყენებულია შემდეგი ტერმინები და განმარტებები:

- კმ-ის ავტომატიზებული დამუშავება - კმ-ის დამუშავება გამომთვლელი ტექნიკის საშუალებების დახმარებით;
- ბიომეტრიული პერსონალური მონაცემები - ადამიანის ფიზიოლოგიური მონაცემები, მათ შორის მისი გამოსახულება, რომელიც იძლევა მისი ვინაობის დადგენის საშუალებას და გამოიყენება ოპერატორის მიერ სუბიექტის პირადობის დადგენისთვის;
- კმ-ის ბლოკირება – კმ-ის დამუშავების დროებით შეჩერება;
- პერსონალური მონაცემების საინფორმაციო სისტემა (პმსს) – კმ-ის ბაზებში არსებული კმ-ის ერთობლიობა, რომელიც უზრუნველყოფს მათ დამუშავებას საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და ტექნიკური საშუალებების დახმარებით;
- კმ-ის არავტომატიზებული დამუშავება - საინფორმაციო სისტემაში არსებული ან ასეთი სისტემიდან ამოღებული კმ-ის დამუშავება, რაც ხორციელდება ადამიანის უშუალო მონაწილეობით;

- კმ-ის დეპერსონალიზაცია - მოქმედებები, რომელთა შედეგადაც შეუძლებელია დამატებითი ინფორმაციის გამოყენების გარეშე დადგინდეს, რომ კმ-ი ეკუთვნის კონკრეტულ კმ-ის სუბიექტს;
- კმ-ის დამუშავება - ნებისმიერი მოქმედება ან მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც ხორციელდება პერსონალური მონაცემებით ავტომატიზაციის საშუალებების გამოყენებით ან ასეთი საშუალებების გამოყენების გარეშე, მათ შორისაა შეგროვება, ჩაწერა, სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, დაზუსტება (განახლება, შეცვლა), ამოღება, გამოყენება, გადაცემა (გავრცელება, უზრუნველყოფა, წვდომა), დეპერსონალიზაცია, დაბლოკვა, წაშლა, განადგურება;
- ოპერატორი - სახელმწიფო ორგანო, მუნიციპალური ორგანო, იურიდიული ან ფიზიკური პირი, რომელიც დამოუკიდებლად ან სხვა პირებთან ერთად ახდენს ორგანიზებას და/ან ახორციელებს კმ-ის დამუშავებას, ასევე განსაზღვრავს კმ-ის დამუშავების მიზნებს, იმ კმ-ის შემადგენლობას, რომელიც ექვემდებარება დამუშავებას, ახორციელებს მოქმედებებს (ოპერაციებს) პერსონალური მონაცემებით;
- პერსონალური მონაცემები (კმ-ი) – ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება განსაზღვრულ ან განსაზღვრას დაქვემდებარებულ ფიზიკურ პირს (პერსონალური მონაცემების სუბიექტს);
- კმ-ით უზრუნველყოფა – მოქმედებები, რომლებიც მიზნად ისახავს კმ-ის გამჟღავნებას გარკვეული პირისთვის ან პირთა გარკვეული წრისთვის;
- კმ-ის გავრცელება - მოქმედებები, რომლებიც მიზნად ისახავს პირთა განუსაზღვრელი წრისათვის კმ-ის გამჟღავნებას ან პირთა შეუზღუდავი წრის მიერ პერსონალური მონაცემების გაცნობას;
- კმ-ის ტრანსსასაზღვრო გადაცემა - კმ-ის გადაცემა უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე არსებულ უცხო ქვეყნის ხელისუფლების ორგანოსთვის, უცხო ფიზიკური პირისთვის ან უცხო იურიდიული პირისთვის;
- კმ-ის განადგურება – მოქმედებები, რომელთა შედეგადაც შეუძლებელია კმ-ის შინაარსის აღდგენა კმს-ში და/ან რომელთა შედეგადაც ნადგურდება კმ-ის მატერიალური მატარებლები.
- GDPR – General Data Protection Regulation (მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაცია) - ევროკავშირის დადგენილება, რომლის დახმარებითაც ევროპარლამენტი, ევროკავშირის საბჭო და ევროკომისია ახდენენ ევროკავშირში (ეკ) ყველა პირის პერსონალური მონაცემების დაცვის უნიფიცირებას.

2.2 პერსონალური მონაცემების დამუშავების პრინციპები და პირობები

საზოგადოება ამუშავებს კმ-ს ქვემოაღნიშნულიდან მინიმუმ ერთი პირობის არსებობისას:

- დამუშავება ხორციელდება კმ-ის სუბიექტის თანხმობით მისი კმ-ის დამუშავებაზე;
- კმ-ის დამუშავება აუცილებელია საერთაშორისო ხელშეკრულებით ან კანონით გათვალისწინებული მიზნების მისაღწევად, ოპერატორისთვის კანონმდებლობით მინიჭებული ფუნქციების, უფლებამოსილების და ვალდებულებების განსახორციელებლად და შესასრულებლად;
- კმ-ის დამუშავება აუცილებელია სასამართლო აქტის, სხვა ორგანოს ან თანამდებობის პირის აქტის შესრულებისთვის, რომელიც ექვემდებარება შესრულებას სააღსრულებო წარმოების შესახებ კანონმდებლობის შესაბამისად;
- კმ-ის დამუშავება აუცილებელია ხელშეკრულების შესასრულებლად, რომლის მხარეს ან სარგებლის მიმღებს ან თავდებს წარმოადგენს კმ-ის სუბიექტი, ასევე კმ-ის სუბიექტის ინიციატივით ხელშეკრულების დასადავად ან ისეთი ხელშეკრულების შესასრულებლად, რომლის მიხედვითაც კმ-ის სუბიექტი იქნება სარგებლის მიმღები ან თავდები;
- პერსონალური მონაცემების დამუშავება აუცილებელია პერსონალური მონაცემების სუბიექტის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან სხვა სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანი ინტერესების დასაცავად, თუ პერსონალური მონაცემების სუბიექტის თანხმობის მიღება შეუძლებელია;
- კმ-ის დამუშავება აუცილებელია ოპერატორის ან მესამე პირების უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების განსახორციელებლად ან საზოგადოებრივად მნიშვნელოვანი მიზნების მისაღწევად, იმ პირობით, რომ არ ირღვევა კმ-ის სუბიექტის უფლებები და თავისუფლებები;
- პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება სტატისტიკური ან სხვა კვლევითი მიზნით;
- ხორციელდება იმ კმ-ის დამუშავება, რომელიც ექვემდებარება გამოქვეყნებას ან სავალდებულოდ გამჟღავნებას კანონის შესაბამისად.

2.3 პერსონალური მონაცემების სუბიექტები

საზოგადოება ამუშავებს შემდეგი კმ-ის სუბიექტების კმ-ს:

- მუშაკები;
- გათავისუფლებული მუშაკები;
- მაძიებლები;
- ვაკანტურ თანამდებობაზე კანდიდატები;
- კონტრაგენტები;

- თანამშრომლების ახლო ნათესავები;
- ვიზიტორები;
- ექიმები;
- ფარმაცევტები;
- გამომწერები;
- საიტის ვიზიტორები.

2.4 პერსონალური მონაცემების შეგროვების და დამუშავების მიზნები

პერსონალური მონაცემების დამუშავება შემოიფარგლება კონკრეტული, წინასწარ განსაზღვრული და კანონიერი მიზნების მიღწევით. დაუშვებელია პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რომელიც შეუთავსებელია პერსონალური მონაცემების შეგროვების მიზნებთან.

2.5 პერსონალური მონაცემების დამუშავების და მესამე პირებისთვის მათი გადაცემის პირობები

საზოგადოებას უფლება აქვს პმ-ის დამუშავება დაავალოს სხვა პირს პმ-ის სუბიექტის თანხმობით (თუ კანონით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული), ამ პირთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე. პირი, რომელიც ამუშავებს პმ-ს საზოგადოების დავალებით, ვალდებულია დაიცვას პმ-ის დამუშავების პრინციპები და წესები, დაიცვას პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალურობა, მიიღოს აუცილებელი ზომები წინამდებარე პოლიტიკით გათვალისწინებული მოვალეობების შესრულების უზრუნველსაყოფად.

საზოგადოებას უფლება აქვს გადასცეს პერსონალური მონაცემები მოკვლევის და გამოძიების ორგანოებს, სხვა უფლებამოსილ ორგანოებს იმ ქვეყნების მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძველებით, სადაც წარმოდგენილია საზოგადოება.

ოპერატორი და სხვა პირები, რომლებმაც მიიღეს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა, ვალდებულნი არიან არ გაუმჟღავნონ მესამე პირებს და არ გაავრცელონ პერსონალური მონაცემები პმ-ის სუბიექტის თანხმობის გარეშე (თუ კანონით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული).

პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნების მიღწევისას, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, თუ პერსონალური მონაცემების სუბიექტი გაიწვევს თანხმობას მათ დამუშავებაზე, პერსონალური მონაცემები ექვემდებარება განადგურებას, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული კანონით ან სხვა შეთანხმებით ოპერატორსა და პერსონალური მონაცემების სუბიექტს შორის.

ოპერატორი ვალდებულია აცნობოს პერსონალური მონაცემების სუბიექტს ან მის წარმომადგენელს ამ სუბიექტის პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესახებ, რომელიც განხორციელდა მის მიერ ამ უკანასკნელის მოთხოვნით.

საინფორმაციო უზრუნველყოფის მიზნით, საზოგადოებაში შეიძლება შეიქმნას კმ-ის სუბიექტების კმ-ის შიდა ან საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი წყაროები, მათ შორის ცნობარები და სამისამართო წიგნები. კმ-ის სუბიექტის წერილობითი თანხმობით, კმ-ის შიდა ან საყოველთაოდ ხელმისაწვდომ წყაროებში შეიძლება შეტანილ იქნას მისი გვარი, სახელი, მამის სახელი, დაბადების თარიღი, ფოტოსურათი, თანამდებობა, საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვა პერსონალური მონაცემები, რომლებიც შეიძლება იყოს წარდგენილი კმ-ის სუბიექტის მიერ.

ბიომეტრიული პერსონალური მონაცემების დამუშავება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ პერსონალური მონაცემების სუბიექტის წერილობითი თანხმობით (თუ კანონით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული).

საყოველთაოდ ხელმისაწვდომ რესურსებზე ფოტოსურათების გამოქვეყნება და სახის გამოსახულების გამოყენების სხვა შემთხვევები, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სუბიექტის პირადობის დადგენასთან და იდენტიფიკაციის პროცედურასთან, არ წარმოადგენს ბიომეტრიული პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცედურას.

ოპერატორს უფლება აქვს გადასცეს პერსონალური მონაცემები დასამუშავებლად უცხო ქვეყნების ტერიტორიაზე, რომლებიც წარმოადგენენ პერსონალური მონაცემების ავტომატიზებული დამუშავებისას ფიზიკურ პირთა დაცვის შესახებ ევროპის საბჭოს კონვენციის მხარეს.

კმ-ის ტრანსსასაზღვრო გადაცემა სახელმწიფოების ტერიტორიაზე, რომლებიც არ უზრუნველყოფენ კმ-ის სუბიექტების უფლებების ადეკვატურ დაცვას, შეიძლება განხორციელდეს შემდეგ შემთხვევებში:

- კმ-ის სუბიექტის წერილობითი თანხმობა მისი კმ-ის ტრანსსასაზღვრო გადაცემაზე;
- რომელიც გათვალისწინებულია საერთაშორისო ხელშეკრულებებით;
- რომელიც გათვალისწინებულია იმ ქვეყნების კანონმდებლობით, სადაც წარმოდგენილია საზოგადოება;
- ხელშეკრულების შესრულება, რომლის მხარეს წარმოადგენს კმ-ის სუბიექტი;
- პერსონალური მონაცემების სუბიექტის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან სხვა სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანი ინტერესების დაცვა, ან სხვა პირების სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან სხვა

სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანი ინტერესების დაცვა, თუ პერსონალური მონაცემების სუბიექტის თანხმობის მიღება შეუძლებელია.

2.6 პერსონალური მონაცემების სუბიექტების უფლებები

პერსონალური მონაცემების დაცვის უზრუნველსაყოფად პერსონალური მონაცემების სუბიექტს უფლება აქვს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით:

- მიიღოს სრული ინფორმაცია თავის პერსონალური მონაცემებისა და ამ მონაცემების დამუშავების შესახებ;
- იქონიოს წვდომა თავის პერსონალურ მონაცემებზე;
- მოითხოვოს არასწორი ან არასრული პერსონალური მონაცემების, აგრეთვე კანონმდებლობის დარღვევით დამუშავებული მონაცემების გამორიცხვა ან გასწორება;
- გაასაჩივროს სასამართლოში საზოგადოების ნებისმიერი უკანონო მოქმედება ან უმოქმედობა, რომელსაც ადგილი ჰქონდა პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას და დაცვისას.

2.7 პერსონალური მონაცემების დასაცავად გამოყენებული ზომები

საზოგადოების მიერ დამუშავებული პმ-ის უსაფრთხოება უზრუნველყოფილია პმ-ის დაცვის დარგში კანონმდებლობის მოთხოვნების უზრუნველსაყოფად აუცილებელი სამართლებრივი, ორგანიზაციული და ტექნიკური ღონისძიებების განხორციელებით.

პერსონალურ მონაცემებზე არასანქცირებული წვდომის თავიდან ასაცილებლად გამოიყენება შემდეგი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები:

- პმ-ის დამუშავების და დაცვის ორგანიზებაზე პასუხისმგებელი თანამდებობის პირების დანიშვნა;
- პერსონალური მონაცემებით ინფორმაციის შემცველი მატარებლების აღრიცხვის ორგანიზება;
- პმს-ში დამუშავების დროს პმ-ის უსაფრთხოების საფრთხეების განსაზღვრა, საფრთხის მოდელის ფორმირება, პმ-ის დაცვის სისტემის შემუშავება;
- ინფორმაციის დაცვის საშუალებების გამოყენება;
- პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად მიღებული ზომების ეფექტურობის შეფასება;
- პერსონალურ მონაცემებზე არასანქცირებული წვდომის ფაქტების გამოვლენა და ზომების მიღება პერსონალური მონაცემების საინფორმაციო სისტემებზე კომპიუტერული თავდასხმების შედეგების

აღმოჩენის, პრევენციის და ლიკვიდაციის მიზნით, ასევე კომპიუტერულ ინციდენტებზე რეაგირების მიზნით;

- პერსონალურ მონაცემებზე არასანქცირებული წვდომის შედეგად მოდიფიცირებული ან განადგურებული პერსონალური მონაცემების აღდგენა;
- პერსონალურ მონაცემთა საინფორმაციო სისტემაში დამუშავებულ პერსონალურ მონაცემებზე წვდომის წესების დადგენა, აგრეთვე პერსონალურ მონაცემთა საინფორმაციო სისტემაში პერსონალური მონაცემებით განხორციელებული ყველა მოქმედების აღრიცხვისა და რეგისტრაციის უზრუნველყოფა;
- პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების და პერსონალური მონაცემების საინფორმაციო სისტემების დაცულობის დონის უზრუნველსაყოფად მიღებული ზომების კონტროლი;
- საზოგადოების ობიექტებზე დაშვების რეჟიმის ორგანიზება, პერსონალური მონაცემების დამუშავების ტექნიკური საშუალებების მქონე ფართების დაცვა.

2.8 პერსონალური მონაცემების დარგში კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვის კონტროლი

საზოგადოების მუშაკების პერსონალური მონაცემების შესახებ კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვის შიდა კონტროლს, პერსონალური მონაცემების დაცვის ორგანიზებას და საზოგადოების კონტრაგენტების პერსონალური მონაცემების დაცვის შიდა კონტროლს ახორციელებს საზოგადოების უსაფრთხოების განყოფილება.

2.9 დასკვნითი დებულებები

პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით ოპერატორის სხვა უფლება-მოვალეობები განისაზღვრება პერსონალური მონაცემების სფეროში მოქმედი კანონმდებლობით. საზოგადოება უზრუნველყოფს GDPR-ის მოქმედების ქვეშ მყოფი პერსონალური მონაცემების სუბიექტების დამუშავებული პერსონალური მონაცემების დაცვას და კონფიდენციალურობას, იმდენად, რამდენადაც ეს არ ეწინააღმდეგება იმ ქვეყნების კანონმდებლობის სამართლებრივ ნორმებს, სადაც წარმოდგენილია საზოგადოება.